

# RAPPORT ANNUEL

# 2023



**INFOENTRAIDESUISSE**  
ANTENNE NEUCHÂTEL

# CONSULTATIONS

## CONSULTATIONS BRÈVES

*Trouver son groupe d'entraide*

Que ce soit par téléphone, courriel, en ligne ou en personne, nous conseillons toute personne recherchant des groupes d'entraide ou une autre forme d'entraide, que ce soit pour elle-même, un.e proche ou un.e patient.e.



**En 2023  
augmentation de 24%  
des consultations  
par rapport à  
l'année précédente !**

Les consultations sont en hausse constante depuis ces 5 dernières années. La promotion de l'entraide porte ses fruits et l'ouverture chaque année de nouveaux groupes y contribue.

### 131 CONSULTATIONS BRÈVES

Types de consultations:

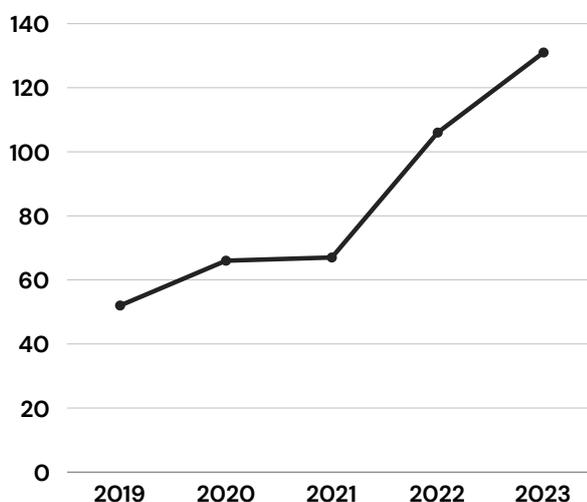
- 🗨️ **60 conseil/orientation/information**
- 🗨️ **71 mise en contact avec l'entraide**

destinées à : 🗨️ **98 personnes concernées**  
🗨️ **20 proches**  
🗨️ **12 professionnel.les**  
🗨️ **1 profil indéterminé**

dont: **104 femmes et 27 hommes**

Ces personnes ont consulté pour les thèmes :

- 🗨️ **54 maladies/handicaps somatiques**
- 🗨️ **34 maladies/handicaps psychiques**
- 🗨️ **43 situations sociales/questions de société**



# GROUPES D'ENTRAIDE

## RÉPERTOIRE

*Être compris.e instantanément*

Pour que les personnes intéressées aient accès plus facilement au groupe d'entraide qui les concerne, nous mettons à jour continuellement notre répertoire, composé de:

### 59 GROUPES AUTOGÉRÉS

- 🗨️ 42 pour personnes concernées
- 🗨️ 8 pour proches
- 🗨️ 9 pour personnes concernées et proches

Ces groupes se rencontrent autour des thèmes suivants :

- 25 sur des thèmes somatiques
- 17 sur des thèmes psychiques
- 17 sur des thèmes sociaux

### 44 GROUPES AVEC GUIDANCE PROFESSIONNELLE

- 🗨️ 37 sur des thèmes somatiques
- 🗨️ 34 sur des thèmes sociaux
- 🗨️ 32 sur des thèmes psychiques

### 14 PAIRS AIDANTS INDIVIDUELS

**6 nouveaux groupes référencés en 2023**

4 créés par nos soins et 2 externes



## CRÉATION DE NOUVEAUX GROUPES

*Chaque accompagnement est unique*

En 2023, nous avons accompagné la création de **3 nouveaux groupes d'entraide autogérés** à la demande de personnes elles-mêmes concernées sur les thèmes suivants :

- **Syndrome Ehlers-Danlos (SED-HSD)**  
11 personnes y ont participé
- **Intolérance aux champs électromagnétiques (SICEM)**  
6 personnes y ont participé
- **Mamans solos** (collaboration avec ASTCI)  
14 personnes y ont participé
- **Covid long** (collaboration avec la Ligue Pulmonaire)  
5 personnes y ont participé



LIGUE **PULMONAIRE** NEUCHÂTELOISE  
Respirons ensemble !

Fin 2023, le processus de création de deux nouveaux groupes a été amorcé:

- **Secret filiation**
- **Schizophrénie (parents)**

# LISTE DES THÈMES

## LES GROUPES DU LITTORAL ET DES MONTAGNES

*Des régions bien représentées*

Groupes autogérés neuchâtelois	Personnes concernées		Littoral	Montagnes
	Personnes concernées	Parents/proches		
Alcoolisme	•	•	•	•
Alzheimer		•	•	•
Aphasie	•	•	•	
Apnée du sommeil	•		•	•
Autisme / Synd. d'Asperger	•	•	•	•
Cancers divers	•	•		•
Cardiopathies	•		•	•
Dépendance aux drogues	•			•
Deuil	•		•	•
Electrosensibilité / SICEM	•		•	
Ehlers-Danlos syndrome (SED)	•	•	•	
Familles monoparentales	•		•	•
Handicap auditif	•			•
Handicap mental/cérébral		•	•	•
Haut potentiel (HPI / HPE)	•		•	
Hommes et société	•		•	
LGBTIQ+	•		•	
Maladie de Crohn	•			•
Maternité-Allaitement	•		•	
Migration / femmes-hommes	•		•	
Naissances prématurées	•		•	
Paraplégie	•		•	
Parkinson	•		•	
Schizophrénie		•	•	
Sclérose en plaques	•		•	•
Stomie	•		•	
Trisomie 21		•	•	
Troubles anxieux	•		•	•

Deux fois par an, nous mettons à jour la liste des thèmes qui rassemblent des personnes concernées (ou des proches) dans le canton, afin de donner plus de visibilité à tous les groupes. Certains thèmes concernent plusieurs groupes.

La liste se veut aussi exhaustive que possible cependant les groupes évoluent continuellement.

Pour en savoir plus sur un thème particulier, les personnes nous contactent ou consultent notre moteur de recherche.

Scannez  
notre moteur de  
recherche



## JOURNÉE DE L'ENTRAIDE

*Chaque année autour du 21 mai!*

En 2023, l'objectif de la Journée nationale de l'entraide a été de **présenter les groupes** d'entraide autogérés **aux professionnel.les de la santé** afin de créer de nouvelles synergies et collaborations spontanées mais également de mettre en lumière un projet favorisant des coopérations durables et solides avec des hôpitaux. Nous parlons ici du projet *Hôpitaux Favorables à l'Entraide*, soutenu par Promotion Santé Suisse au niveau national.

Dans le canton de Neuchâtel, c'est auprès de la **Fondation de l'Hôpital Pourtalès** que nous avons trouvé le soutien supplémentaire dont nous avons besoin pour financer ce projet qui bénéficie au bien-être des patient.es du RHNe et de leurs proches.

C'est au Service de radio-oncologie situé sur le site de la Chaux-de-Fonds, que nous avons la chance de déployer ce projet sur une période d'environ 2 ans, menant à la certification du service comme *favorable à l'entraide*.

L'organisation de la Journée de l'entraide au sein du RHNe a permis le lancement du projet le **25 mai 2023** en rendant les groupes d'entraide visibles dans l'Hôpital. Parmi diverses actions, nous avons notamment été présentes à l'accueil du site de la Chaux-de-Fonds, accompagnées de 6 groupes d'entraide autogérés. Les groupes représentaient les thèmes suivants: cardiopathies, stomie, dépendances à l'alcool et aux drogues, troubles anxieux, schizophrénie. Les professionnel.les de l'hôpital avaient été mis au courant de notre présence et pouvaient venir à notre rencontre.



*Les TRM du service de radio-oncologie jouent le rôle d'ambassadeurs de l'entraide autogérée. A droite, Vanessa Wirth, coordinatrice de l'antenne de Neuchâtel d'Info-Entraide Suisse.*

# PROMOTION

## ON PARLE DE NOUS DANS LA PRESSE

*Promouvoir les groupes auprès du grand public*

Parmi les groupes dont nous avons accompagné la création en 2023, l'un d'entre eux a particulièrement retenu l'attention des médias (Canal Alpha, Arc Info). Il s'agit d'un groupe pour les mamans solos, un sujet de société actuel, dans le canton avec le plus haut taux (22%) de ménages monoparentaux de Suisse.

### EN LIGNE

*Quelques chiffres*



4248 visites sur notre site internet en 2023



579 followers  
37 publications en 2023  
177 interactions



742 followers  
25 publications en 2023



C'est aussi à cela que servent les groupes d'entraide: à rendre visible une cause ou un sujet de société.

**ARCINFO**

## Un espace de rencontre pour les Neuchâteloises qui élèvent seules leurs enfants

Solitude, problèmes financiers, épuisement: les mamans solo sont souvent confrontées à un grand nombre de difficultés quotidiennes. Un groupe d'entraide a vu le jour vendredi 3 mars à Neuchâtel.

Neuchâtel (Canton) Neuchâtel (Ville)

Virginie Giroud  
06 mars 2023, 05:01





**INFOENTRAIDESUISSE**  
**AUTOAIUTOSVIZZERA**  
**SELBSTHILFESCHWEIZ**

## RAPPORT FINANCIER

*Compte d'exploitation*

PRODUITS	CHF
<b>Aides perçues</b>	<b>12'203</b>
Dont part affectée	12'203
Dont part libre	-
<b>Subventions des pouvoirs publics</b>	<b>58'613</b>
Canton	50'000
Subvention OFAS	8'613
<b>Total des produits</b>	<b>70'816</b>

CHARGES	CHF
Charges d'exploitation liées aux projets	2'896
Charges liées au personnel	64'151
Autres charges d'exploitation	3'823
Amortissements	-
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>70'870</b>

<b>Total avant modification du capital des fonds</b>	<b>-54</b>
<b>Modification du capital des fonds</b>	<b>0</b>
<b>Total au détriment du capital organisationnel</b>	<b>-54</b>

Grâce au précieux subventionnement du **Service de la santé publique** de la République et Canton de Neuchâtel, ainsi qu'aux fonds de l'Office fédéral des assurances sociales, l'antenne neuchâteloise peut remplir sa mission.



**INFOENTRAIDESUISSE**  
**ANTENNE NEUCHÂTEL**

## ÉQUIPE

*Bureau à Neuchâtel*

- Patricia Ciarrettino-Carvalho, responsable
- Vanessa Wirth, animatrice-coordinatrice
- Sylvie Rohner, assistante administrative

*Direction à Bâle*

- Lukas Zemp, directeur
- Elena Konstantinidis, directrice adjointe
- Veronika Arti, finances et administration
- Nadia Grether, communication

*Groupe d'accompagnement cantonal*

- Philippe Lehmann, président Conseil de Fondation IECH
- Isabelle Farine, infirmière
- André-Philippe Méan, médecin
- Dimitri Kohler, responsable dép. qualité Hôpital Bienne
- Katia Della Pietra, députée PS

**Info-Entraide Suisse**

**Antenne Neuchâtel**

Rue Louis-Favre 1  
2000 Neuchâtel

032 724 06 00

info@infoentraideneuchatel.ch

www.infoentraideneuchatel.ch



Avec le précieux soutien du

**DÉPARTEMENT DES FINANCES ET DE LA SANTÉ**  
SERVICE CANTONAL DE LA SANTÉ PUBLIQUE

 **ne.ch**  
REPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL